

# **CITY OF READING,** **MEET YOUR NEW RECYCLING CART!**

## **WHERE DO I STORE MY RECYCLING CART?**

Please store your cart behind or beside your home, on or under your porch, or inside your home. The smaller recycling cart was chosen to fit between most homes in neighborhoods where homes are only separated only by a small walkway. Please do not store them on the sidewalk in front of your home.

## **WHAT SHOULD I DO WITH MY OLD RECYCLING BIN OR TUB?**

The City will reuse or recycle unwanted old containers. You will receive an email or call before your new cart is delivered that will tell you when to leave your old container outside for pickup.

## **I AM MOVING SOON. CAN I TAKE THE CART WITH ME?**

No. The cart is the property of the City of Reading and stays with the house or apartment. When you move out, please store the container inside to prevent damage or theft.

## **I RECEIVED A CART BUT IT IS TOO BIG OR TOO SMALL. CAN I GET A DIFFERENT SIZE?**

If you are not satisfied with the size of your new recycle cart, you may contact the City to request a different size.

## **MY NEIGHBOR WOULD LIKE A CART, BUT DID NOT RECEIVE ONE, WHAT SHOULD THEY DO?**

All households registered with the City's recycling program are eligible to receive a new cart. To receive a cart you must register online at [www.readingpa.gov/cleancity](http://www.readingpa.gov/cleancity) or call 1-877-727-3234

## **MY CART IS BROKEN OR MISSING. WHAT SHOULD I DO?**

Submit a request to the Customer Service Center at 1-877-727-3234 or through the iRequest app (Android; iPhone, Web). We will attempt to locate missing carts with asset tracking info now available; or repair or replace the broken cart.



For more info & FAQs visit:

[www.readingpa.gov/recyclingcarts](http://www.readingpa.gov/recyclingcarts)  
or call 1-877-727-3234



# CIUDAD DE READING,

## ¿TE PRESENTAMOS A TU NUEVO CARRITO DE RECICLAJE!

### ¿DONDE GUARDO MI CARRITO DE RECICLAJE?

Por favor, guarde su carrito detrás o al lado de su casa, encima o debajo de su porche, o dentro de su casa. Se eligió el carrito de reciclaje más pequeño porque cabe en la mayoría de los hogares en sectores donde las casas están separadas por un pasillo estrecho. Por favor, no los deje en la acera frente a su casa.

### ¿QUE DEBO HACER CON MI CONTENEDOR O BOTE DE RECICLAJE ANTERIOR?

La Ciudad va a reutilizar o reciclar los contenedores anteriores que no se necesiten. Usted recibirá un correo electrónico o una llamada antes de que se le entregue el carrito nuevo en la que se le va a decir cuándo dejar su contenedor anterior para que se recoja de la acera.

### ME VOY A MUDAR PRONTO. ¿ME PUEDO LLEVAR EL CARRITO?

No. El carrito es propiedad de la Ciudad de Reading y se queda en la casa o apartamento. Cuando se mude, por favor guarde el contenedor bajo techo para evitar daños o robo.

### RECIBI UN CARRITO, PERO ES MUY GRANDE O MUY PEQUEÑO. ¿PUEDO CONSEGUIR UNO DE OTRO TAMAÑO?

Si no está satisfecho con el tamaño de su nuevo carrito de reciclaje, puede comunicarse con la Ciudad para solicitar uno de otro tamaño.

### A MI VECINO LE GUSTARIA TENER UN CARRITO, PERO NO LE LLEGO, ¿QUE DEBE HACER?

Todas las unidades familiares registradas en el programa de reciclaje de la Ciudad son elegibles para recibir un carrito nuevo. Para recibir un carrito, debe registrarse por internet en [www.readingpa.gov/cleancity](http://www.readingpa.gov/cleancity) o llamar al 1-877-727-3234

### MI CARRITO ESTA ROTO O NO LO ENCUENTRO. ¿QUE DEBO HACER?

Envíe una solicitud al Centro de Servicio al Cliente llamando al 1-877-727-3234 o a través de la app iRequest (Android; iPhone, Web). Intentaremos localizar carritos desaparecidos con información de rastreo ya disponible; o reparar o reemplazar el carrito roto.

Para más información y preguntas frecuentes visite:

[www.readingpa.gov/recyclingcarts](http://www.readingpa.gov/recyclingcarts)  
o llame al 1-877-727-3234

